



Implementa, aprovecha y controla tus herramientas tecnológicas especializadas desde un solo lugar.

# Beneficios

Al adquirir licenciamiento tipo Campus, nuestros Portales Universitarios te permiten centralizar y divulgar las soluciones de software dándote acceso a tu comunidad a contenido de formación para potenciar su implementación.



## Acceso

Desde un solo lugar, los usuarios podrán descargar por medio de un registro realizado con el correo institucional vigente, las herramientas con las que cuenta la institución. La licencia se enviará al correo electrónico para mayor seguridad y control.

Tu comunidad podrá acceder de forma totalmente gratuita a talleres introductorios, material de apoyo, videos y formación específica para la aplicación en diferentes procedimientos y así comenzar el uso de la herramienta con mayor rapidez.

## Aprendizaje



## Seguimiento

Además de centralizar toda la información en un solo lugar, podrás generar reportes con datos actualizados sobre el uso de las herramientas en tiempo real para realizar verificaciones y obtener estadísticas de descargas.

# Beneficios

Nuestro equipo realizará un seguimiento con el fin de monitorear el uso adecuado del licenciamiento por parte de los usuarios para ayudarte a detectar necesidades y oportunidades de mejora.

## Acompañamiento



## Soporte



Desde los portales universitarios nuestra área de soporte brinda asistencia directa a los usuarios durante el proceso de instalación e implementación de las herramientas.

## Control



Aunque los Portales Universitarios permiten el acceso eficiente a las herramientas, no perdemos de vista el necesario control que se requiere para garantizar el uso adecuado y acceso a los recursos, únicamente por parte de miembros de la comunidad académica.

# Preguntas frecuentes



## ¿En donde se aloja la información?

Este minisitio está alojado en nuestros servidores, facilitando temas de soporte y actualización de acuerdo al licenciamiento adquirido por la institución.

## ¿Qué necesitamos para tener acceso al Portal?

Para obtener un portal institucional solamente se requiere contar con licenciamiento vigente de cualquiera de nuestros productos en modalidad de campus, ya que son el tipo de licencias que permiten esta opción.

## ¿Puedo personalizar el Portal de mi institución?

¡Así es! Una vez contemos con el aval de la institución, nos deben proporcionar los dominios de correo electrónico, logos y demás información necesaria para la personalización del portal.

## ¿Cómo acceden los usuarios?

Los usuarios podrán acceder siempre y cuando tengan un correo institucional vigente. Una vez ingresa el usuario y se registra con sus datos en el minisitio, la licencia llegará directamente al correo electrónico institucional del usuario que la solicita para descarga e instalación.

## ¿Cómo se controla el acceso por cada usuario?

La descarga podrá realizarse una única vez por usuario y los datos de dicha descarga estarán registrados para reportes de control y estadísticas de uso.



¡Programa una sesión para  
conocer más acerca del  
contenido y funcionalidad  
de nuestros Portales  
Universitarios!



*Ciencia y tecnología al  
servicio de la investigación y  
el desarrollo*

Mantente conectado con nosotros



**Información:**

**FELIPE TÉLLEZ**

[felipetellez@software-shop.com](mailto:felipetellez@software-shop.com)

WhatsApp: +57 301 5064738



Ciencia y tecnología al servicio de la investigación y el desarrollo