



## Requisitos técnicos recomendados para el uso de Microsoft Teams

---



### REQUISITOS TÉCNICOS RECOMENDADOS PARA EL USO DE MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams está disponible para versiones de Windows de 32 y 64 bits de Windows (8,1 o posterior), así como para los sistemas macOS y Linux. Teams es compatible con los exploradores de Google Chrome, Firefox y Safari.

Los requisitos técnicos recomendados que se muestran a continuación, se basan en los requisitos técnicos mínimos y aplican tanto en el uso de la aplicación de escritorio de Microsoft Teams como al acceso web de Teams.

REQUISITOS DE TÉCNICOS RECOMENDADOS PARA EL USO DE TEAMS EN:		
SISTEMA OPERATIVO:	WINDOWS	macOS
<b>Computadora y procesador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo 1.8 GHz (o superior), sistema operativo de 64 bits, 4 núcleos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesador Intel mínimo Core i3 o superior, 4 núcleos.</li> </ul>
<b>Memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,0 GB de RAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,0 GB de RAM</li> </ul>
<b>Disco duro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3,0 GB de espacio disponible en disco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,5 GB de espacio disponible en disco</li> </ul>
<b>Monitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de pantalla de 1024 x 768</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de 1280 x 800 o superior</li> </ul>
<b>Sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1, Windows 10. Para la mejor experiencia, mantenga actualizado su sistema operativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una de las tres versiones más recientes de macOS. Puede encontrar información sobre las últimas versiones de macOS y cómo actualizar su versión de macOS <a href="#">aquí</a>.</li> </ul>
<b>Versión .NET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere .NET 4.5 CLR o posterior.</li> </ul>	
<b>Vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cámara de video USB 2.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cámara web compatible</li> </ul>
<b>Dispositivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cámara estándar, micrófono y parlantes para computadora portátil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micrófono y parlantes compatibles, auriculares con micrófono o dispositivo equivalente</li> </ul>
<b>Navegadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los exploradores recomendados son: Google Chrome, Firefox.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los exploradores recomendados son: Google Chrome, Firefox y Safari</li> </ul>
<b>Ancho de banda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velocidad mínima de 5Mbps para videollamadas grupales de alta definición (540P videos en la pantalla de 1080p). Considerar este parámetro si comparte el internet con otros dispositivos.</li> <li>Puedes verificar el estado de tu conexión a internet en: <a href="https://comoestamiconexion.up.edu.pe/">https://comoestamiconexion.up.edu.pe/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velocidad mínima de 5Mbps para videollamadas grupales de alta definición (540P videos en la pantalla de 1080p). Considerar este parámetro si comparte el internet con otros dispositivos.</li> <li>Puedes verificar el estado de tu conexión a internet en: <a href="https://comoestamiconexion.up.edu.pe/">https://comoestamiconexion.up.edu.pe/</a></li> </ul>

Fuente: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>



REQUISITOS TÉCNICOS PARA TEMAS EN DISPOSITIVOS MÓVILES	
<b>Android</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere instalación de la aplicación desde Google Play Store.</li> <li>Compatible con teléfonos y tabletas Android.</li> <li>El soporte está limitado a las últimas cuatro versiones principales de Android. Por ejemplo, cuando se lanza una nueva versión principal de Android, el requisito de Android es la nueva versión y las tres versiones más recientes que la preceden.</li> </ul>
<b>iOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere instalación de la aplicación, desde AppStore.</li> <li>Compatible con iPhone, iPad.</li> <li>El soporte está limitado a las dos versiones principales más recientes de iOS. Por ejemplo, cuando se lanza una nueva versión principal de iOS, el requisito de iOS es la nueva versión y las versiones más recientes que la precedieron. El efecto de video de fondo Blur my background opcional en iOS requiere un sistema operativo de iOS 12 o posterior, compatible con los siguientes dispositivos: iPhone 7 o posterior, iPad 2018 (sexta generación) o posterior.</li> </ul>
<p>Para la mejor experiencia con Microsoft Teams, mantenga actualizada la aplicación, así como también la versión de iOS y Android.</p>	

REQUISITOS DE TÉCNICOS RECOMENDADOS EN UNA EQUIPO CON SISTEMAS OPERATIVO LINUX	
<b>Computadora y procesador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo 1.8 GHz (o superior), sistema operativo de 64 bits, 4 núcleos</li> </ul>
<b>Memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,0 GB de RAM.</li> </ul>
<b>Disco duro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3,0 GB de espacio disponible en disco.</li> </ul>
<b>Monitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de pantalla de 1024 x 768</li> </ul>
<b>Hardware de gráficos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo de 128 MB de memoria gráfica.</li> </ul>
<b>Sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución de Linux capaz de instalar DEB o RPM.</li> </ul>
<b>Vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cámara de video USB 2.0</li> </ul>
<b>Voz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micrófono y parlantes compatibles, auriculares con micrófono o dispositivo equivalente.</li> </ul>
<b>Dispositivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cámara estándar para computadora portátil, micrófono y parlantes.</li> </ul>
<b>Distribuciones de Linux compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubuntu 16.04 LTS, 18.04 LTS, estación de trabajo Fedora 30, estación de trabajo RHEL 8, CentOS 8</li> </ul>
<b>Ancho de banda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velocidad mínima de 5Mbps para videollamadas grupales de alta definición (540P videos en la pantalla de 1080p). Considerar este parámetro si comparte el internet con otros dispositivos.</li> <li>Puedes verificar el estado de tu conexión a internet en: <a href="https://comoestamiconexion.up.edu.pe/">https://comoestamiconexion.up.edu.pe/</a></li> </ul>

Fuente: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>