





**Requisitos técnicos para  
el uso de Blackboard  
Collaborate Ultra**



REQUISITOS TÉCNICOS RECOMENDADOS PARA EL USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA

SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS	MAC OS
		
SISTEMA OPERATIVO Y HARDWARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• 4 GB de RAM a más</li> <li>• Intel (i3) y AMD (Ryzen 3) en adelante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS 10.14 en adelante</li> <li>• 4 GB de RAM a más</li> <li>• Intel (i3) y AMD (Ryzen 3) en adelante</li> </ul>
INTERNET Y CONEXIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se recomienda conexión por cable</b>, si está disponible. En caso de no estar disponible, use una conexión wifi. Si utiliza una conexión wifi, trate de estar lo más cerca posible del enrutador. Cierre todos los programas y los servicios de transmisión en su equipo.</li> <li>• Se recomienda una velocidad de internet de 5Mbps a más.</li> <li>• Verifica tu conexión a internet en: <a href="https://comoestamiconexion.up.edu.pe/">https://comoestamiconexion.up.edu.pe/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se recomienda conexión por cable</b>, si está disponible. En caso de no estar disponible, use una conexión wifi. Si utiliza una conexión wifi, trate de estar lo más cerca posible del enrutador. Cierre todos los programas y los servicios de transmisión en su equipo.</li> <li>• Se recomienda una velocidad de internet de 5Mbps a más.</li> <li>• Verifica tu conexión a internet en: <a href="https://comoestamiconexion.up.edu.pe/">https://comoestamiconexion.up.edu.pe/</a></li> </ul>
NAVEGADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda Google Chrome versión 88.0.4324.</li> <li>• Mantenga su navegador libre temporales y cookies almacenados tanto en el navegador como el equipo. Puedes revisar la siguiente <a href="#">guía de ayuda</a>.</li> <li>• Así mismo, verifique los permisos de su cámara y micrófono en su navegador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda Google Chrome versión 88.0.4324. Safari (versión 15.0 o superior).</li> <li>• Mantenga su navegador libre temporales y cookies almacenados tanto en el navegador como el equipo. Puedes revisar la siguiente <a href="#">guía de ayuda</a>.</li> <li>• Así mismo, verifique los permisos de su cámara y micrófono en su navegador.</li> </ul>
DISPOSITIVOS ADICIONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara web HD con resolución hasta 1280 x 720 (mínimo de 640 x 360)</li> <li>• Auriculares con micrófono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verificar</b> el correcto funcionamiento de la cámara web incorporada.</li> <li>• <b>Verificar</b> el correcto funcionamiento del micrófono incorporado.</li> </ul>
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• También se recomienda contar con un plan de internet móvil, como respaldo (en caso falle el internet en casa). Este debe contar con conexión mínima de 4G y Gigas para navegar en alta velocidad (consulte con su operador móvil acerca de su plan).</li> <li>• Cierre todos los programas y los servicios de transmisión en su equipo, excepto el navegador que está utilizando para la sesión de Collaborate Ultra.</li> </ul>	