



Manual de Buenas Prácticas y Recomendaciones

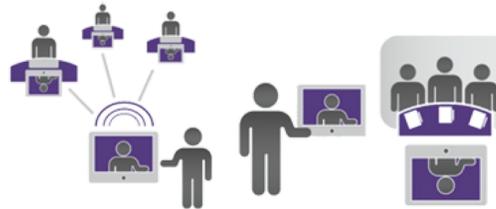
Blackboard®

Solutions Engineer LAC



Con el fin de ayudar a garantizar una gran experiencia de navegación en la herramienta, los invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Blackboard®



RUTA DE NAVEGACIÓN

1. UNA BUENA CONEXIÓN GARANTIZA EL ÉXITO DE LA SESIÓN
2. RECOMENDACIÓN: PRUEBA DE VELOCIDAD DE SU CONEXIÓN
3. EJEMPLOS DE CONEXIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES
4. CÓMO COMPARTIR WiFi AL PC MEDIANTE EL MÓVIL
5. RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN
6. INGRESE CON SUS DATOS PERSONALES
7. CARGANDO LA SESIÓN
8. PÁGINA DE AYUDA

Blackboard®

Blackboard
collaborate™



**UNA BUENA CONEXIÓN GARANTIZA
EL ÉXITO DE LA SESIÓN**

1. UNA BUENA CONEXIÓN GARANTIZA EL ÉXITO DE LA SESIÓN

Hay varios métodos para conectarse a Internet y garantizar una buena experiencia en Collaborate, a continuación compartimos las principales:

CONEXIÓN MEDIANTE PC/LAPTOP



- ✓ Si su conexión es privada (casa, oficina pequeña) estar cerca al router o cable modem mejora notablemente la conexión. Para mejorar la experiencia, si es posible puede conectarse vía Cable de red en su computador.
- ✓ Si la conexión es pública (Clínica, Hospital, Centro Comercial, Oficinas etc) no se podrá garantizar en todos los casos una buena experiencia de navegación, ya que la conexión está siendo compartida con otros usuarios que se encuentran en la misma red, el tráfico de datos podría no ser suficiente para las necesidades de Collaborate. ***En estos casos se presentan problemas tales como: Imposibilidad de Conexión a la sesión, desconexión espontánea, cortes en video y audio.***

CONEXIÓN MEDIANTE DISPOSITIVO MÓVIL

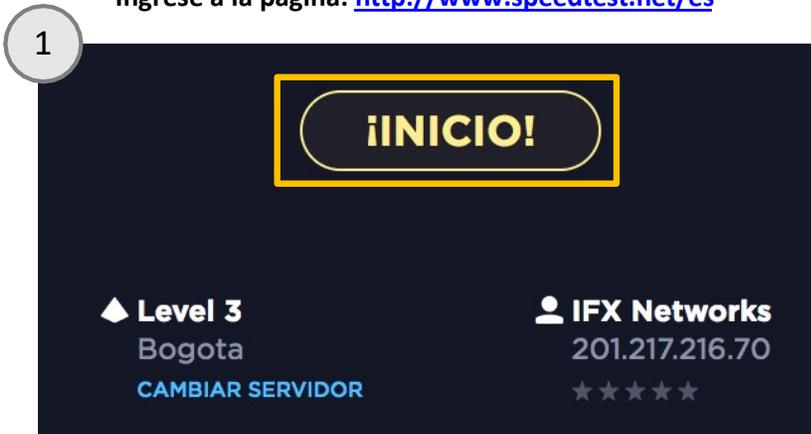


- ✓ Al igual que la conexión mediante PC, el WiFi conectado al dispositivo móvil debe tener una buena señal, los celulares tienen la desventaja de tener menor capacidad de adaptación en conexiones de baja frecuencia.
- ✓ Una solución alternativa para una comunicación mediante estos dispositivos es compartir *la conexión de la red móvil como WiFi al computador* (a continuación mostraremos cómo hacerlo) advirtiendo que el consumo de datos podría ser elevado (aprox 400mb por sesión).

2. RECOMENDACIÓN: PRUEBA DE VELOCIDAD DE SU CONEXIÓN

Sugerimos realizar la siguiente prueba de velocidad de Internet antes de iniciar las sesiones de Collaborate, así podrá estar seguro de la calidad de la señal, realice los siguientes pasos:

1 Ingrese a la pagina: <http://www.speedtest.net/es>



Haga Click en "INICIO"

2 La prueba iniciará, debe esperar a que la herramienta determine los resultados:



2. RECOMENDACIÓN: PRUEBA DE VELOCIDAD DE SU CONEXIÓN

Al finalizar el Test se mostrarán los resultados como este ejemplo, tome como referencia los rangos que se muestran al final para conocer la calidad de la suya:



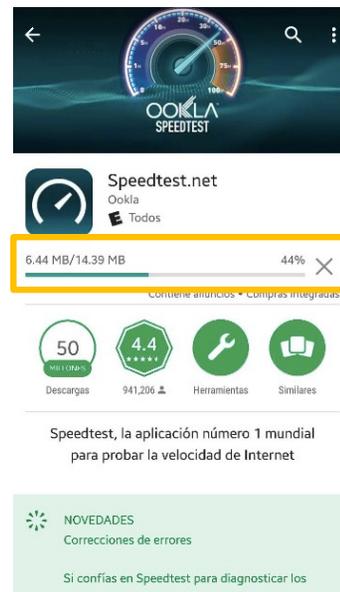
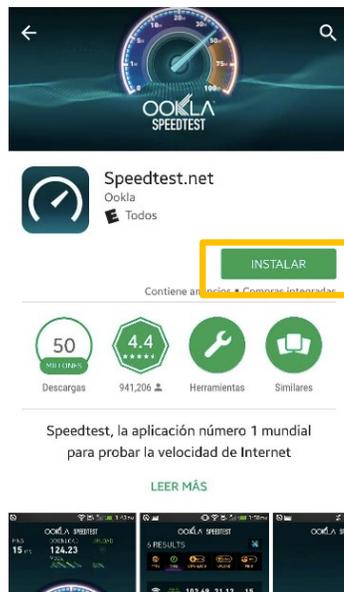
RESULTADOS	Si Ping:	Si Descarga:	Si Carga:
	- Menor a 50ms	- Mayor a 4 Mbps	- Mayor a 1 Mbps
	- Entre 50 y 100 ms	- Entre 1 y 3 Mbps	- Entre 0,8 y 1 Mbps
	- Mayor a 100 ms	- Menor 1 Mbps	- Menor a 0,8 Mbps

Nota: En caso que la conexión no cumpla con los requerimientos mínimos, es muy posible que se experimenten problemas de conexión.

Requerimientos mínimos

2. RECOMENDACIÓN: PRUEBA DE VELOCIDAD DE SU CONEXIÓN

Para medir la calidad de conexión en un dispositivo móvil debe descargar la aplicación “Speedtest” desde el Appstore o Play Store y realizar el procedimiento anteriormente descrito:



Tip



Estos iconos se asocian a Appstore o Playstore en su dispositivo móvil



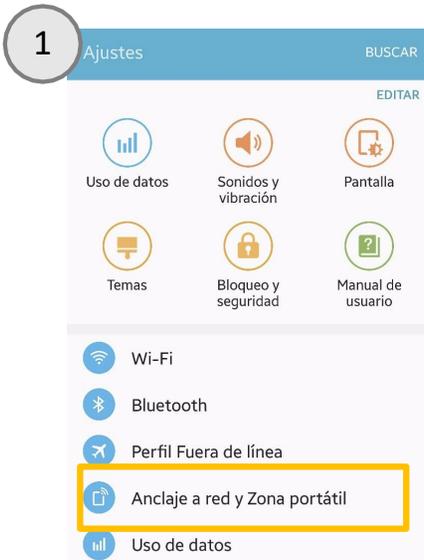
3. EJEMPLOS DE CONEXIÓN DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES

Antes de conectarse en cualquier dispositivo debe revisar la calidad de la conexión (sea por WiFi o compartiendo datos móviles a su PC) para garantizar que la fuente de internet tenga una buena señal, a continuación se muestran ejemplos de cómo verificar la señal en la parte superior de la pantalla en dispositivos Android (Samsung, Motorola, Huawei y otros) y en iOS (iPhone).

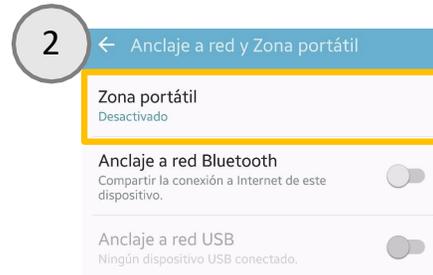


4. CÓMO COMPARTIR WiFi AL PC MEDIANTE EL MÓVIL

Este ejemplo guiado le permitirá conocer como conectar la conexión de datos de su dispositivo móvil para utilizar como WiFi en su computador, tenga en cuenta las recomendaciones de calidad de señal orientadas en paginas anteriores



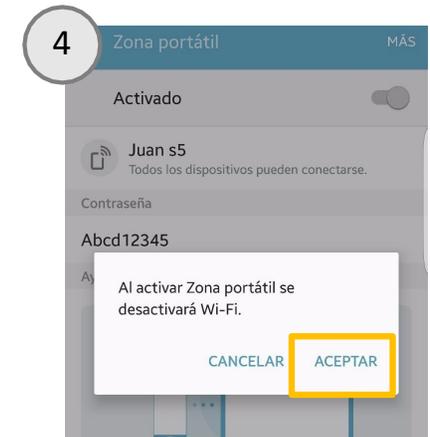
Ingrese a Configuración del celular, luego a la opción "anclaje de red y zona portátil"



Dar click en el botón "zona portátil"



Dar click en el botón "desactivado"



Dar click en "Aceptar"

Nota: La visualización de esta pantalla puede variar de acuerdo al modelo del teléfono, las opciones de configuración son las mismas. Para iPhone revise este link: <https://support.apple.com/es-co/HT204023>

4. CÓMO COMPARTIR WiFi AL PC MEDIANTE EL MÓVIL

5



Sus credenciales de ingreso para compartir Wifi serán: El nombre de la red (en este caso Juan s5) y la clave (Abcd12345). Recuerde que este es un ejemplo.

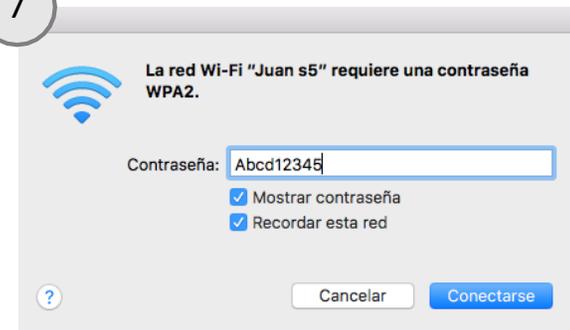
Nota: La visualización de esta pantalla puede variar de acuerdo al sistema operativo del PC (Windows o Apple), las opciones de configuración son las mismas.

6



En su PC, ingrese a la configuración de WiFi y seleccione la red de su dispositivo móvil.

7



Ingrese la contraseña asignada por el dispositivo móvil en el paso 5 y de click en conectar

Blackboard
collaborate™



RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN

5. RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN

El uso de Chrome es ideal para cargar la plataforma y sus herramientas, sin embargo existen otros navegadores que posibilitan la navegación, puede probar y así sabrá cual es el que mejor rendimiento le provee



Chrome

↓ <https://www.google.es/chrome/browser/desktop/index.html>

Firefox



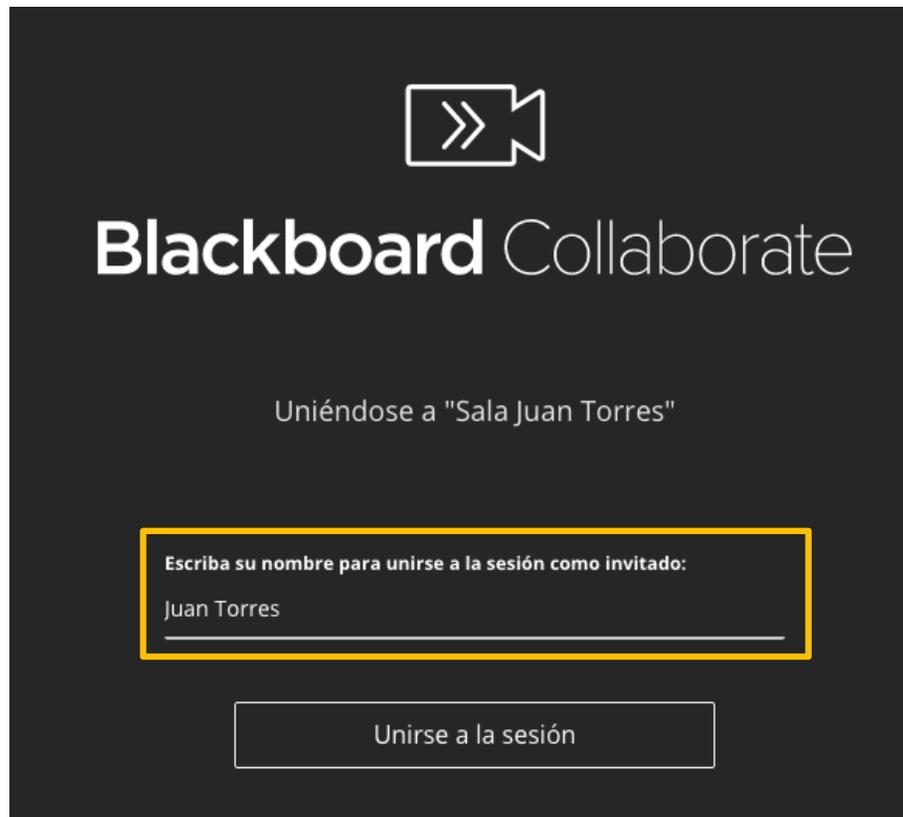
↓ <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>



Internet Explorer

↓ <https://www.microsoft.com/es-es/download/>

6.INGRESE CON SUS DATOS PERSONALES



Blackboard Collaborate

Uniéndose a "Sala Juan Torres"

Escriba su nombre para unirse a la sesión como invitado:

Juan Torres

Unirse a la sesión

Diligenciar su Nombre y Apellido

Recuerde diligenciar correctamente sus datos, así permitirá que la interacción con los demás participantes sea efectiva. Si requiere ingresar nuevamente a la sesión sus datos quedaran guardados tal como los diligencio la ultima vez.

7. CARGANDO LA SESIÓN

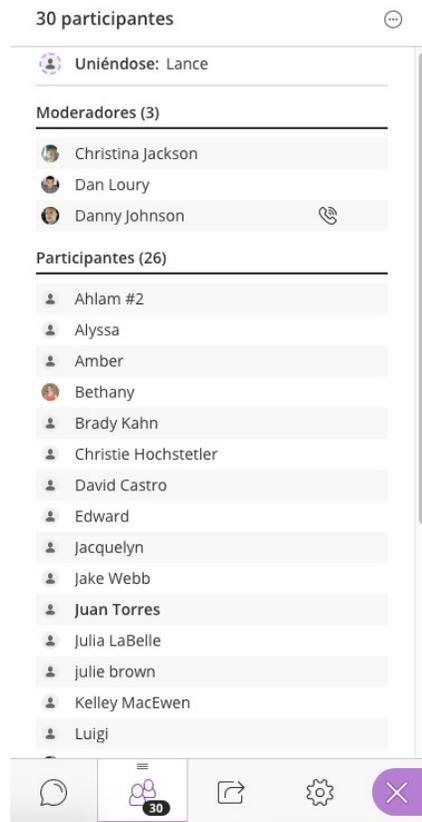


En este momento todas las características funcionales de Collaborate se cargan en su navegador.

En caso que esta pantalla se mantenga por más de un minuto, intente cargar nuevamente el link y revise que la conexión a internet tenga una buena señal.

Recordemos que el buen funcionamiento de la herramienta depende de la calidad de conexión a Internet.

7. CARGANDO LA SESIÓN



Una vez cargue la plataforma encontrará la cantidad de usuarios unidos a la sesión, incluyendo los moderadores y los participantes.

7. CARGANDO LA SESIÓN

The screenshot displays a Blackboard session interface. On the left, a presentation slide titled "Strategic Objectives" is shown. The slide contains three columns of text, each with a corresponding icon: a line graph, a clipboard with a checklist, and a smartphone. The text in the columns is: "Provide insights into students that help instructors know when to proactively 'nudge'", "Minimize tedium associated with teaching through thoughtful tools that make teaching easier", and "Focus on native tools that leverage unique capabilities only available on mobile devices". The slide number "3" is visible in the bottom right corner.

On the right side of the interface, a participant list is visible, titled "181 participantes". It shows "4 uniéndose" and "Moderadores (3)" including Christina Jackson, Dan Loury, and Danny Johnson. Below that, a list of "Participantes (173)" includes names like Aaron, Ahlam #2, Alberta Godwin, Alistair, Alyssa, Amber, Amy K, an, Andrew Leser (Bb), Angie, Anne Cross, Ash, Babak, Barry Matthias EMEA2, Ben Wolfe, Ben Younce, Beth W, and Bethany. At the bottom of the interface, there are icons for chat, a group of 181 participants, a share icon, a settings gear, and a close button. A small video thumbnail for Dan Loury is also present.

Esta pantalla mostrará el panorama general de navegación y confirmará que usted se encuentra en la sesión de forma exitosa!



8. PÁGINA DE AYUDA

Ingrese al siguiente link en donde encontrará información con la cual podrá solucionar otro tipo de problemas que se presenten con Collaborate:

<https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate>



Blackboard®

Blackboard®