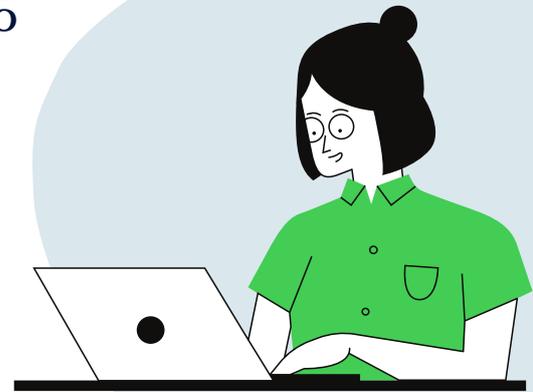


¿POR QUÉ NO PUEDO VISUALIZAR EL CHAT?



1

Correo UP:



Cuando ingresas como invitado **(a través de un link)** no podrás visualizarlo.



Verifica que hayas ingresado a la sesión con tu **correo UP**.

2

Conexión a internet



Cuando la conexión de internet es baja suele pasar que no puedas visualizar el chat general.



Verifica que tu señal sea estable y puedes volver a iniciar sesión.

- Recuerda que también puedes iniciar sesión por la web.
- Realiza limpieza de temporales de tu equipo.
- Si necesitas ayuda contacta al FacilitadorUP.

